



Aviso de privacidad del suscriptor de Viasat

Viasat, Inc. una sociedad constituida conforme a las leyes de Delaware, y sus subsidiarias y filiales (denominadas en conjunto, "Viasat," "nosotros" o "nuestro") respetan y valoran su privacidad. En este Aviso de privacidad ("Aviso"), describimos la información que obtenemos sobre los usuarios de servicios de Internet y productos y servicios relacionados de Viasat (el "Aviso de servicios"), incluida la información que puede proporcionar para acceder a nuestros portales de clientes en <http://account.viasat.com> ("Sitios") relacionados con nuestros Servicios. Este Aviso también es aplicable a los usuarios en México. A los efectos del cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de Particulares ("FPDL") de México somos el "responsable del tratamiento" de los datos personales (es decir, información personal) que recibimos de usted. Dentro de este Aviso de Privacidad, los usuarios pueden ser referidos como "Titulares de los datos". Un Titular de los datos es la persona con la que se relaciona la información personal.

Este Aviso no se aplica a los usuarios de nuestros otros sitios web, como www.viasat.com, que se rigen por el Aviso de privacidad del sitio web disponible en www.viasat.com/legal, o cualquier sitio web de terceros al que acceda a través del uso de nuestros Servicios. Al visitar nuestros Sitios o utilizar nuestros Servicios, usted acepta que cualquier información que proporcione a Viasat se manejará como se describe en este Aviso, mismo que se incorpora por referencia al Acuerdo con el cliente o a los términos de servicio aplicables.

[RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN](#)
[PUBLICIDAD Y PUBLICIDAD DE TERCEROS](#)
[SUS OPCIONES](#)
[CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA](#)
[INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN](#)
[SEGURIDAD DE LOS DATOS](#)
[ENLACES A OTROS SITIOS WEB](#)
[INFORMACIÓN DE RED DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE](#)
[DERECHOS LEGALES](#)
[ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL](#)
[CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD](#)
[CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS](#)

RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- **Información que usted nos proporciona**

Viasat recopila información personal de usted cuando utiliza nuestros Servicios, crea una cuenta con nosotros, nos solicita información o se pone en contacto con nosotros. La información personal que recopilamos puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de inicio de sesión de la cuenta (como nombre de usuario y contraseña), dirección de protocolo de Internet ("IP") y un número de tarjeta de crédito o débito u otra información financiera ("Información"). Podemos combinar la Información que nos proporcione con información de usted y sobre usted que recibamos de terceros, incluidos socios comerciales y proveedores, o información que recopilamos automáticamente cuando visita los Sitios. Podemos solicitar su consentimiento explícito para el tratamiento de su información financiera (incluidos los números de tarjetas de crédito o débito). Viasat no trata proactivamente información personal que se considera sensible en virtud de la FPDL.

Usted puede actualizar o cambiar su información de facturación y de contacto llamando a nuestro centro de atención al cliente al 800-872-0552 o accediendo a nuestros portales del cliente en <http://account.viasat.com>.

- **Información recopilada de forma automática**

Quando utiliza nuestros Sitios, podemos utilizar cookies, archivos de registro u otras tecnologías similares para realizar análisis de nuestros Sitios. Por ejemplo, podemos recopilar automáticamente cierta información no personal de usted, como el tipo de navegador, el sistema operativo, la versión de software, el proveedor de servicios de Internet y los tipos de plataforma. También podemos recopilar información no personal sobre su uso de los Sitios, incluidas las áreas o páginas de los Sitios que visita, la cantidad de tiempo que pasa utilizando los Sitios, el número de veces que regresa a los Sitios, la cantidad de tiempo que se tarda en cargar una página, el orden en el que se carga el contenido de una página y otros datos de uso del Sitio. Esta información nos ayuda a rastrear y comprender de qué manera los visitantes usan nuestros Sitios, y mejorar el desempeño y la experiencia del usuario de nuestros Sitios.

También podemos recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios y cómo funcionan nuestros Servicios, incluidas las credenciales de inicio de sesión de la cuenta, la cantidad de tiempo que se tarda en cargar una página, el orden en que se carga el contenido de una página, el tipo de navegador o dirección de control de acceso a los

medios (MAC), cookies, nombres de dominio y subdominio y las direcciones completas ("URL") de los sitios web que visita. Si conecta dispositivos (a través de una conexión cableada y/o inalámbrica) a nuestro módem, también podemos recopilar información específica de cada dispositivo que conecte, incluida, entre otras, la dirección MAC única del dispositivo, el nombre de host del dispositivo, las propiedades de conexión específicas de cada dispositivo, las veces que el dispositivo se conecta o accede al módem y la cantidad de datos que consume cada dispositivo. Es posible que utilicemos la información descrita en este párrafo para resolver problemas en su red residencial o para la optimización, resolución de problemas, medición, y monitoreo del rendimiento de nuestra red y de nuestros Servicios, incluyendo la depuración, la medición de los niveles de servicio y la identificación de las tendencias de carga y de los sitios web que tienen una importancia estadística para nuestra población de usuarios, para así poder proporcionarles un tráfico en internet de forma más eficiente.

- **Información de los niños**

Los Sitios no están destinados para niños menores de 16 años de edad. No comercializamos ni recopilamos intencionalmente ninguna información personal de o sobre un niño menor de 16 años sin el consentimiento del padre o tutor legal del niño. Si descubrimos que hemos recopilado inadvertidamente información de un niño menor de 16 años de edad, tomaremos de inmediato todas las medidas razonables para eliminar dicha información de nuestros sistemas.

- **Información que usted publica**

Cualquier comentario o información personal que publique en páginas públicas (como sitios de redes sociales), dentro de los Sitios o de otro modo, está a disposición del público y puede ser visto, recopilado, y utilizado por otros, incluyendo Viasat. Viasat no es responsable de la precisión de ninguna de las informaciones contenidas en dichas publicaciones. Por lo general, utilizamos la información que usted proporciona en ese sitio para responder a las consultas de los clientes o ayudar a nuestros clientes.

- **Cookies y otros seguimientos**

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies y otros mecanismos de seguimiento para rastrear información sobre su uso de nuestros Servicios y podemos combinar esta información con otra información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos de usted.

Cookies. Las cookies con identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su equipo a través de su navegador para permitir a nuestros sistemas el reconocimiento de su navegador. Las cookies permiten a un servidor web transferir datos a un ordenador para el mantenimiento de registros y otros fines. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar "cookies" en nuestros Sitios para facilitar su acceso y uso continuo de los Sitios, así como para realizar análisis y recopilar datos de uso relacionados con nuestros Sitios.

Utilizamos las cookies, por ejemplo, para recordar su nombre de usuario y contraseña, si usted decide almacenarlos. También podemos usar las cookies para determinar en qué momento debemos cerrar su sesión en los Sitios tras un período sin actividad y para llevar a cabo una gestión eficiente de los servidores que proporcionan nuestros Sitios.

Existen dos tipos de cookies que utilizamos en los Sitios: cookies basadas en sesiones y cookies persistentes. Además, también podemos permitir que los proveedores utilicen cookies de "terceros" para fines específicos en nuestros Sitios. A continuación se proporciona una descripción de cada una de estas cookies.

Cookies basadas en su sesión. Las cookies de sesión solo existen durante una sesión en línea. Desaparecen de su ordenador cuando cierra el navegador o apaga el ordenador. Cuando nos autoriza a hacerlo, podemos utilizar cookies de sesión para permitir que nuestros sistemas lo identifiquen de forma exclusiva durante una sesión o mientras está conectado a los Sitios. Esto nos permite procesar sus transacciones y solicitudes en línea y verificar su identidad, después de haber iniciado sesión, a medida que se mueve a través de nuestros Sitios.

Cookies persistentes. Las cookies persistentes permanecen en su ordenador después de haber cerrado su navegador o apagado el equipo. Cuando nos autoriza a hacerlo, podemos utilizar cookies persistentes para permitir que nuestros sistemas le recuerden e inicien sesión automáticamente en nuestros Sitios.

Cookies/Aplicaciones de terceros. También podemos contratar servicios de terceros como Google Analytics para proporcionarnos información que nos ayude a mejorar nuestros Servicios y las experiencias de nuestros clientes. Estos servicios de terceros pueden utilizar cookies de sesión o persistentes u otras aplicaciones para identificarlo de forma exclusiva a través de sus credenciales de usuario mientras inicia sesión en nuestros Sitios. Estas cookies de terceros

y otras aplicaciones no recopilan ninguna información de identificación personal que no sean las credenciales de usuario que usted proporciona.

Formatos de intercambio de gráficos (“GIFs”). Los GIFs son gráficos diminutos con un identificador único, similar en función a las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su ordenador, los GIFs se incrustan de forma invisible en las páginas web. Además, nosotros o nuestros proveedores de servicios también podemos usar GIFs en correos electrónicos HTML a nuestros clientes para ayudarnos a rastrear las tasas de respuesta de correo electrónico, identificar cuándo se ven nuestros correos electrónicos y rastrear si nuestros correos electrónicos se reenvían.

- **Cómo desactivar las cookies u otras tecnologías**

Su navegador aceptará cookies y permitirá el recuerdo automático de datos a menos que cambie la configuración de su navegador. La mayoría de los navegadores web le permiten administrar sus cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine las cookies. Tenga en cuenta que solo utilizamos cookies como se describe en este Aviso, y si decide desactivar las cookies, es posible que nuestros Sitios no se carguen adecuadamente y que no le permitan acceder a determinados enlaces. Los siguientes enlaces muestran cómo ajustar la configuración en los navegadores más populares.

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)

PUBLICIDAD Y PUBLICIDAD DE TERCEROS

Podemos ofrecer promociones a través de nuestros Servicios. Algunas de estas promociones pueden basarse en su Información o en su uso de los Servicios y otras pueden basarse en su Información o en su uso de los Servicios en combinación con otra información del cliente. También podremos utilizar terceros como publicistas en red para ayudarnos a desplegar nuestros anuncios publicitarios en los sitios de web de terceros y para evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias. Los anunciantes de red muestran nuestros anuncios en sitios web de terceros en función de su uso de nuestros Servicios. Esta información nos permite dirigir nuestros anuncios a nuevos clientes potenciales. Los proveedores de redes publicitarias de terceros, publicistas, patrocinadores y servicios de medición de tráfico pueden utilizar cookies, JavaScript, balizas web (incluyendo GIF claros), Flash LSO y otras tecnologías, para medir la eficacia de los anuncios que colocan para nosotros y personalizar el contenido publicitario. Estas cookies y otras tecnologías de terceros se rigen por la política de privacidad específica de cada tercero respectivo, y no por este Aviso. Ciertos anunciantes de red participan en programas de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance y Network Advertising Initiative. Si desea que alguna de las empresas que participan en estos programas elimine las cookies que ha colocado en su ordenador, puede hacer clic [aquí](#) y [aquí](#).

SUS OPCIONES

- **Cómo retirar su consentimiento**

En cualquier momento, los Titulares de datos de México pueden retirar el consentimiento que nos haya proporcionado para usar, divulgar o procesar su Información personal, en la medida apropiada en virtud de la ley. Puede retirar su consentimiento comunicando su solicitud a nuestro Departamento de privacidad utilizando la Información de contacto que se proporciona a continuación.

Tenga en cuenta que el retiro de su consentimiento para procesar cierta Información sobre usted (1) puede limitar nuestra capacidad de prestarle servicios y (2) no afecta la legalidad de nuestras actividades de tratamiento en función de su consentimiento antes de haber sido retirado. Tenga en cuenta que incluso después de retirar el consentimiento, podemos usar, divulgar o procesar su Información si así lo requiere la ley para hacerlo.

- **Gestión de preferencias**

Si, en cualquier momento, desea dejar de recibir correos electrónicos publicitarios de nuestra parte, puede seguir las instrucciones de exclusión contenidas en dicho correo electrónico o hacer una solicitud de exclusión visitando www.exede.com/opt-out. Tenga en cuenta que puede tardar hasta 10 días hábiles en procesar las solicitudes de



Aviso de privacidad del suscriptor de Viasat

exclusión voluntaria de publicidad por correo electrónico. Si opta por no recibir correos electrónicos publicitarios de nuestra parte, aún podemos enviarle correos electrónicos sobre su cuenta o cualquier Servicio que haya solicitado o recibido de nosotros, o para otros fines de servicio al cliente. Además, puede recibir correos electrónicos publicitarios o publicidad de los distribuidores de Viasat que actúen de manera independiente a Viasat. Los concesionarios son contratistas independientes autorizados a vender servicios de Viasat además de otros servicios. Viasat no controla los correos electrónicos publicitarios o la publicidad de los concesionarios a los clientes de Viasat que se desarrollaron de manera independiente a Viasat.

Puede optar por no participar en nuestra recopilación de las URL completas que visita llamándonos al 800-872-0552. Tenga en cuenta que puede tardar hasta 10 días hábiles en procesar las solicitudes de exclusión voluntaria de recopilación de URL completas. Cumpliremos dichas solicitudes para no recopilar URL completas, aunque podemos utilizar información sobre sitios web que nuestros suscriptores visitan, en conjunto, para fines de administración de red interna y optimización del rendimiento del servicio.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Viasat puede utilizar la Información que recopilamos de y sobre usted para cualquiera de los siguientes propósitos:

- Para cumplir con los pedidos, proporcionar los Servicios y comunicarnos con nuestros clientes;
- Para desarrollar nuevos productos o servicios;
- Para responder a sus consultas;
- Para publicitar nuestros Servicios a usted y contratar a terceros para ayudarnos a publicitar nuestros Servicios;
- Para enviarle información, boletines informativos y material promocional de ViaSat o a nombre de nuestros socios y afiliados;
- Para ponernos en contacto con usted cuando sea necesario;
- Para resolver problemas con su red residencial y para la optimización, resolución de problemas, medición, y monitoreo del rendimiento de nuestra red y de nuestros Servicios, incluyendo la depuración, la medición de los niveles de servicio y la identificación de las tendencias de carga y de los sitios web que tienen una importancia estadística para nuestra población de usuarios, para así poder proporcionarles un tráfico en internet de forma más eficiente;
- Para resolver problemas relacionados con los Sitios o con nuestro negocio;
- Para proteger la seguridad e integridad de los Sitios y de nuestro negocio;
- Según le ha sido informado al momento de la recopilación de datos, y/o
- Para el uso y divulgación de la información relacionada con su tarjeta de crédito/débito u otra información de carácter financiero con el único fin del procesamiento de pagos y prevención de fraudes.

Le informamos también que de conformidad con las regulaciones en vigor, su Información puede ser transferida, almacenada y utilizada con los propósitos descritos en esta Política en los Estados Unidos o cualesquier otros países en los que Viasat o sus subsidiarias, afiliados o proveedores de servicios lleven a cabo operaciones, incluyendo para los fines descritos anteriormente y en la sección "Intercambio y divulgación de la información", a continuación. Usted acepta específicamente que su información será transferida como se describe en este Aviso. Estas transferencias se realizan en la medida en que sean necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación legal entre usted y Viasat, o cuando la transferencia sea necesaria en virtud de un contrato ejecutado en su interés entre Viasat y nuestros proveedores de servicio. Cuando lo exijan las leyes aplicables, le solicitaremos el consentimiento correspondiente para las transferencias internacionales de datos.

INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Viasat puede enviar su Información a terceros, incluyendo en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Podremos divulgar su Información a proveedores externos, proveedores de servicios, contratistas o agentes que lleven a cabo funciones a nuestro nombre relacionadas con los Sitios o Servicios. Por ejemplo, estos



Aviso de privacidad del suscriptor de Viasat

proveedores pueden ayudarnos a entregar nuestros Servicios actuales a nuevos clientes o nuevos Servicios a clientes existentes. Además, Viasat utiliza Twilio como proveedor de servicios para apoyar nuestra función de atención al cliente para la que puede registrarse y acceder a través de WhatsApp. Cuando interactúa con nosotros para recibir asistencia, Twilio recopila cierta información que llama Datos de uso del cliente que Twilio utiliza para proporcionar servicios en nuestro nombre, y para sus propios fines limitados para apoyar sus obligaciones como proveedor de servicios de comunicaciones. Twilio proporciona información adicional sobre sus prácticas de datos, incluso con respecto a los Datos de uso del cliente, en su [aviso de privacidad](#).

- Podremos divulgar su Información a auditores externos, consejeros profesionales, posibles socios de transición de negocios y reguladores.
- En caso de que Viasat se fusione con o sea adquirida por otra compañía, o en el evento de una consolidación o reorganización que involucre a Viasat, o cuando una parte de nuestros activos o su totalidad sean transferidos a otra compañía, o como parte de un procedimiento de bancarrota o transacciones similares, podemos transferir la Información a la compañía compradora o a cualquier otro tercero involucrado.
- Podremos divulgar su información para solventar un proceso legal como un citatorio, orden judicial, para el cumplimiento de la ley o para la protección de nuestros derechos en caso de una demanda o arbitraje.
- Podremos divulgar su Información cuando así lo consideremos necesario para la investigación, prevención, o acción relacionada con actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren posibles amenazas a la seguridad o propiedad de cualquier persona o entidad (incluyendo a Viasat), o cuando se hayan quebrantado nuestros Términos de Servicio o políticas.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Viasat ha tomado ciertas medidas técnicas, administrativas y físicas para resguardar de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, la Información que recopilamos de los visitantes de nuestros Sitios y acerca de ellos. Las medidas de seguridad que tenemos en vigor son las mismas medidas utilizadas para proteger la información de Viasat. Incluso cuando buscamos asegurar la integridad y seguridad de nuestra red y nuestros sistemas, no podemos garantizar la seguridad de la Información y le invitamos a que tome precauciones en lo que se refiere a la protección de su información personal mientras hace uso del Internet.

Usted es responsable de mantener la estricta confidencialidad de la contraseña de su cuenta, cualquier información de inicio de sesión o ID de usuario del Sitio, y las credenciales del dispositivo Viasat, y usted será responsable de cualquier acceso o uso de los Sitios o Servicios por usted o cualquier persona o entidad utilizando su contraseña, inicio de sesión o ID de usuario, independientemente de que dicho acceso o uso haya sido autorizado por usted o en su nombre.

Nuestros Sitios y aplicaciones en línea son para el uso exclusivo de los clientes de Viasat en la gestión de sus cuentas y los productos y servicios que reciben. Si decide proporcionar acceso a algunos de los datos de su cuenta a terceros, Viasat no se hace responsable de ninguna liberación de cuenta o datos personales que se produzca como resultado del acceso que proporcione a terceros.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

A veces, nuestros Sitios pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros, incluidos productos o servicios de terceros. Cualquier acceso y uso de dichos productos o servicios vinculados no se rige por este Aviso, sino que, en su lugar, se rige por las políticas de privacidad o los términos de uso de dichos terceros, aunque algunos de estos otros productos o servicios puedan ser de marca compartida con nosotros. No somos responsables de las prácticas de información de dichos terceros.

DERECHOS LEGALES

- **Derechos del titular de datos en México**

Bajo ciertas circunstancias, los Titulares de datos en México pueden tener los siguientes derechos en virtud de la FPDL:

- El derecho a recibir información sobre cómo tratamos su Información



Aviso de privacidad del suscriptor de Viasat

- El derecho a acceder a su Información
- El derecho a rectificar la Información si es inexacta o incompleta
- El derecho a oponerse al tratamiento de la Información
- El derecho a limitar el uso o divulgación de su Información
- El derecho a cancelar/eliminar su Información
- El derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de la Información

Para ejercer los derechos anteriores, póngase en contacto con nosotros utilizando la información que se proporciona a continuación. Le notificaremos dentro de los veinte (20) días siguientes a la recepción de su solicitud con una determinación sobre su solicitud. Si se requiere más tiempo para cumplir con su solicitud, le notificaremos con una justificación de la extensión. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, la FPDL puede limitar su ejercicio de estos derechos.

ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

Si tiene una cuenta para nuestros Servicios, puede iniciar sesión en su cuenta y actualizar su información personal contenida en la cuenta.

CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Viasat podrá modificar este Aviso de forma periódica. Cuando lo hagamos, publicaremos los cambios en los Sitios. Si realizamos cambios importantes en la forma en que usamos o divulgamos la Información que nos proporciona, le notificaremos apropiadamente mediante la publicación de un aviso en los Sitios.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política o sobre nuestro manejo de su información, por favor envíe un correo electrónico a privacy@viasat.com.

Viasat tiene su sede en Carlsbad, California, EE. UU. en 6155 El Camino Real, Carlsbad, CA 92009, EE. UU.

Entrada en vigor: 9 de diciembre de 2019

CO\6270028.2