



Carátula del Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones (Residencial) (la "Carátula")

Este Contrato, incluyendo el Anexo "A" Detalle del Plan de Servicios (conjuntamente, el "Contrato") describe los Términos y Condiciones entre el Usuario y Viasat Tecnología, S.A. de C.V con Registro Federal de Contribuyentes: EST1507108F1 ("Viasat" o "nosotros") aplicables a los servicios de acceso a Internet de Viasat (el(los) "Servicio(s)"). Lea detenidamente el presente Contrato dado que contiene los Términos y Condiciones contractuales entre usted y Viasat. Puede contactarnos: (i) marcando al 52- 800-872-0552 en forma gratuita de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes; (ii) por correo electrónico a viasatinternetmx@viasat.com; o (iii) por correo a: Viasat Tecnología S.A. de C.V., Calle Montes Urales 424, Lomas de Chapultepec, Tercera Sección, C.P. 11000, Miguel Hidalgo, Ciudad de México - A la atención de: Servicio al Cliente.

INFORMACIÓN DEL USUARIO						
Nombre		Apellido Paterno		Apellido Materno		
DOMICILIO						
Calle	#Ext.	#Int.	Colonia	Alcaldía/Municipio	Estado	C.P.
Teléfono (Fijo/Móvil):			RFC			
Correo electrónico:						

PLAN DE SERVICIOS			
DESCRIPCIÓN PAQUETE/OFERTA	IFT FOLIO:	TARIFA	FECHA DE PAGO
Plan Viasat A	Total Mensualidad	\$ M.N.	VIGENCIA Plazo máximo de ____ meses
Plan Viasat B			
Plan Viasat C	Cargo por reactivación:	\$ M.N.	PENALIDADES Pagando máximo el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir del servicio relativos al plazo forzoso.
Plan Viasat D			
Ver Anexo "A" Detalles del Plan de Servicio.			
En el Estado de Cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago.			

ACTIVACIÓN	
Domicilio:	
Fecha:	Horario:
Costo	\$
El PROVEEDOR deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el servicio en un plazo que no exceda de 10 (diez) días hábiles posteriores a la firma del contrato.	

DATOS DE EL(LOS) EQUIPO(S)	
Módem y transmisor receptor asociado entregado en: Arrendamiento	
Marca/Modelo:	
Número de equipos:	
Cargo por Equipo No Devuelto:	Módem = \$3,000.00 MXN Transmisor receptor asociado = \$7,000.00 MXN
Cargo por Equipo en arrendamiento (total por mes):	\$

MÉTODO DE PAGO. AUTORIZACIÓN PARA CARGOS A TARJETA BANCARIA

Detalles para el método de pago elegido:

Sí Autorizo a Viasat a realizar cargos a la tarjeta bancaria que proporcione ("Pago con Tarjeta") para el pago de la totalidad o una parte de los Servicios prestados, cargos por equipo(s) no devuelto(s) y cualquier otro monto pagadero conforme a este Contrato, hasta que los montos se paguen en su totalidad, a menos que Viasat haya aceptado otro método de pago de usted.

Firma: _____

SERVICIOS ADICIONALES

1.-		2.-	
Descripción	Costo:	Descripción	Costo:

CONCEPTOS FACTURABLES

1.-		2.-	
Descripción	Costo:	Descripción	Costo:

El Usuario autoriza que se le envíe por correo electrónico el presente contrato, así como el estado de cuenta mensual correspondiente a los servicios contratados. Sí NO Firma: _____

El Usuario autoriza que se le envíe por correo electrónico las facturas o documentos relacionados con el presente Contrato. Sí NO Firma: _____

El Usuario reconoce que Viasat puso a su disposición la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios. Sí NO Firma: _____

AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO

El Usuario Sí NO autoriza que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. Firma: _____

El Usuario Sí NO acepta recibir llamadas del proveedor de promociones de servicios o paquetes. Firma: _____

El Usuario Sí NO autoriza a Viasat para que lleve a cabo consultas periódicas y/o emita reportes de su historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia que Viasat estime conveniente. Asimismo, el Usuario declara que conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará y/o reportará. Firma: _____

MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES Y CANCELACIONES

TELÉFONO: 800-872-0552 Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

CORREO ELECTRÓNICO: atencionclientes@viasat.com Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

LA PRESENTE CARÁTULA, EL CONTRATO DE ADHESIÓN Y EL ANEXO "A" SE ENCUNETRAN DISPONIBLES EN:

- Página Web Viasat www.viasat.com.mx
- Buró comercial de PROFECO <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>
- Físicamente en los centros de atención de Viasat Consultar centros de atención a clientes en www.viasat.com.mx

LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL 21/11/2019, CON NÚMERO: 847-2019 DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO:



LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO _____.

En la impresión de esta carátula, el Contrato y el Anexo A, deberán de estar establecidos los montos de conformidad con la tarifa contratada y registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

EL USUARIO

Nombre y firma del Usuario: _____

Lugar y fecha: _____