

Aviso general de privacidad de Viasat

Viasat, Inc. y sus subsidiarias y filiales (denominadas en conjunto, "Viasat," "nosotros" o "nuestro") respetan y valoran su privacidad. En este Aviso general de privacidad (el "Aviso") describimos nuestras prácticas de información con respecto a los sitios de web de Viasat que publican este Aviso, los cuales incluyen, a modo de ejemplo www.viasat.com, www.exede.com, y www.wildblue.com (los "Sitios"), y la información que obtenemos de las personas que interactúan con Viasat, pero que no son clientes de nuestros servicios de internet, y productos y servicios relacionados (los "Servicios") ("Suscriptores"). Este Aviso excluye las áreas de acceso solo para Suscriptores, que publican una política o aviso de privacidad diferente, como <http://mail.exede.net> o <http://account.viasat.com> ("Portales del cliente"). Puede consultar las políticas o avisos de privacidad aplicables a los Suscriptores en nuestros sitios de web del Suscriptor y en los Portales del cliente ("Políticas de privacidad del suscriptor"). Al acceder a los Sitios o para quienes no son Suscriptores cuando interactúan con Viasat de alguna manera, incluyendo sin carácter limitativo, por vía telefónica, correo electrónico o correo postal, usted acepta nuestras prácticas para recopilar, usar y divulgar datos, según se describe en este Aviso.

[INFORMACIÓN QUE REUNIMOS Y CÓMO LA UTILIZAMOS](#)

[AVISOS Y ANÁLISIS](#)

[DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN](#)

[AUTORIZACIÓN PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN A LOS ESTADOS UNIDOS](#)

[SEGURIDAD DE LOS DATOS](#)

[ENLACES CON OTROS SITIOS DE WEB Y SERVICIOS DE TERCEROS](#)

[INFORMACIÓN ESPECIAL PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA](#)

[NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS](#)

[CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD](#)

[OPCIONES SOBRE SU INFORMACIÓN](#)

[CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS](#)

INFORMACIÓN QUE REUNIMOS Y CÓMO LA UTILIZAMOS

- **Información que usted nos proporciona**

La información que nosotros, nuestros proveedores de servicio o servicios de terceros podemos recopilar, podrá incluir lo siguiente: (1) información de carácter personal, que lo identifica a usted personalmente, como por ejemplo, su apellido, dirección de correo electrónico, número telefónico y domicilio ("Información personal"); y (2) información demográfica, como por ejemplo, su género, edad, código postal, intereses y consultas ("Información demográfica"). Excepto por lo exigido por la legislación aplicable, la Información demográfica es "Información no personal" (es decir, datos que no son Información personal según este Aviso). Asimismo, la Información personal, una vez que se vuelve "anónima" (es decir, se remueven o modifican los elementos identificables personalmente o se extraen elementos que no son identificables personalmente) también es Información no personal y puede utilizarse sin ninguna obligación para con usted, excepto según lo prohíba la legislación aplicable. Si la Información no personal la combinamos nosotros o la combinamos en nuestro nombre con la Información personal que recopilamos directamente de usted, trataremos los datos combinados como Información personal según este Aviso de privacidad.

En general, usted podrá interactuar con nosotros, incluso navegar por los Sitios, sin proporcionarnos ninguna Información personal acerca de usted. Cuando solicite información sobre nuestros productos, servicios o eventos, podrá proporcionarnos Información personal de forma voluntaria, incluidos su nombre, domicilio, número telefónico o dirección de correo electrónico. Utilizamos la Información personal que nos proporciona para responder a sus solicitudes de información respecto de nuestros Servicios, y podemos usarla también con cualquier otro propósito que no esté prohibido por la legislación aplicable o que no se contradiga con este Aviso ni con las declaraciones que nosotros hagamos por escrito al momento de la recopilación; siempre que, la información del Suscriptor pueda estar sujeta a términos adicionales establecidos en las correspondientes Políticas de privacidad del Suscriptor.

Nos reservamos el derecho de recopilar, usar, compartir y transferir la Información no personal que nos proporciona con el máximo alcance no prohibido por la legislación aplicable o que no se contradiga con este Aviso ni con las declaraciones que nosotros hagamos por escrito al momento de la recopilación; siempre que, la información del Suscriptor pueda estar sujeta a términos adicionales establecidos en las correspondientes Políticas de privacidad del Suscriptor. Conservaremos su Información personal durante el período necesario para cumplir los propósitos indicados en este Aviso de privacidad, según se requiera para brindar los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales.

- **Información que usted publica y publicaciones de otros usuarios**

Aviso general de privacidad de Viasat

Los comentarios o información que usted publica en sitios de web públicos, incluidos los Sitios, está a disposición del público, y otros, incluyendo Viasat, podrán visualizarlos, recopilarlos y utilizarlos, salvo que lo prohíba la legislación aplicable. Viasat no es responsable de la privacidad de la información que usted elige publicar en los Sitios ni de la exactitud de la información contenida en esas publicaciones.

- **Información recopilada de forma automática**

Nosotros, nuestros proveedores de servicio y servicios de terceros podrán recopilar de forma automática determinada información acerca de usted, cuando usted acceda o use los Sitios o, en su defecto, cuando se contacte con nosotros (“Información de uso”). La Información de uso puede incluir la dirección IP, identificador del dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, información acerca del uso de los Sitios y los datos relacionados con el hardware conectado a las redes (*por ejemplo*, computadora o dispositivo móvil). Salvo por lo exigido por la legislación aplicable (*por ejemplo*, la dirección IP en determinadas jurisdicciones) o en la medida que la Información de uso se combine por la Información personal que está sujeta a este Aviso, o en su nombre, no consideramos que la Información de uso (excluidos los identificadores de dispositivos exclusivos) sea Información personal sujeta a nuestras prácticas de descripción de datos conforme a este Aviso, y nos reservamos el derecho a recopilar, usar, compartir y transferir la Información de uso con el máximo alcance no prohibido por la legislación aplicable o que no se contradiga con este Aviso ni con las declaraciones efectuadas por nosotros por escrito al momento de la recopilación; siempre que la información del Suscriptor pueda estar sujeta a términos adicionales establecidos en las correspondientes Políticas de privacidad del Suscriptor.

Por ejemplo, cuando usted interactúa con Viasat, de forma automática podremos recopilar información sobre usted con respecto a cómo nos contactó. Esta información puede incluir su método de contactarnos (dirección de correo electrónico o número telefónico), fecha y hora en que nos contactó y la frecuencia con que nos ha contactado. Además, Viasat podrá recopilar y almacenar el contenido de esas interacciones que mantuvo con nosotros.

Las cookies, píxeles de rastreo, o tecnologías o servicios similares conocidos en la actualidad o en el futuro (“Tecnologías de rastreo”) en nuestros Sitios, podrán recopilar Información de uso acerca de sus actividades e interacciones con nosotros y los Sitios. Por ejemplo, podemos utilizar servicios de terceros, como Google Analytics, que emplean Tecnologías de rastreo para realizar análisis de nuestros Sitios; y nosotros, nuestros proveedores de servicios y servicios de terceros de forma automática podremos recopilar la Información de uso acerca del uso que usted hace de los Sitios, lo que incluye áreas o páginas de los Sitios que usted visita, la cantidad de tiempo que pasa usando los Sitios, le cantidad de veces que regresa y otros datos de uso del Sitio. Esta información nos ayuda a rastrear y comprender de qué manera los visitantes usan nuestros Sitios, y mejorar el desempeño y la experiencia del usuario de nuestros Sitios.

Se podrá recopilar cierta información sobre el uso que usted hace de los Sitios y algunos servicios de terceros, mediante el uso de Tecnologías de rastreo de tiempo y servicios, y que nosotros y terceros utilizamos para asociar los distintos dispositivos que usted utiliza, y entregarle los anuncios pertinentes u otro contenido en el Servicio y en determinados servicios de terceros. Consulte más adelante para conocer las determinadas opciones que puede tener respecto de estas actividades.

- **Deshabilitar cookies y cómo respondemos para no rastrear señales**

Por lo regular, se pueden desactivar o eliminar las cookies con herramientas disponibles en la mayoría de los navegadores comerciales, y en algunos casos se pueden bloquear para uso futuro seleccionando ciertas configuraciones. Los navegadores ofrecen diferentes funcionalidades y opciones que tal vez necesite configurar por separado. Además, las herramientas de los navegadores comerciales pueden no ser efectivas con respecto a las cookies de Flash (también conocidas como objetos compartidos de forma local), cookies HTML5 u otras Tecnologías de rastreo. Para obtener información para deshabilitar cookies de Flash, visite el sitio de web de Adobe <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-third-party-local-shared.html>. Tenga en cuenta que si deshabilita o elimina estas tecnologías, algunas partes de los Servicios podrían no funcionar y que, cuando vuelva a visitar los Sitios, su capacidad de limitar las Tecnologías de rastreo basadas en el navegador quedará sujeta a las configuraciones y limitaciones de su navegador.

Es probable que las configuraciones de su navegador le permitan transmitir de manera automática una señal de “No rastreo” a los servicios en línea que visite. Sin embargo, debe tomar en cuenta que no existe un consenso entre los participantes de la industria sobre el significado de “No rastreo” en este contexto. Como muchos otros servicios por

Aviso general de privacidad de Viasat

internet, actualmente no alteramos nuestras prácticas al recibir una señal de “No rastreo” desde el navegador de un usuario.

Una posible forma de identificar las cookies en nuestro sitio de web es agregar el complemento gratuito de Ghostery a su navegador, (www.ghostery.com) el cual, según Ghostery, desplegará para usted cookies tradicionales basadas en el navegador asociadas con los sitios web (pero no con las aplicaciones móviles) que usted visite, así como las políticas de exclusión voluntaria y privacidad, y las opciones de las partes que operen dichas cookies. Nosotros no somos responsables de la integridad o exactitud de la información de esta herramienta ni de los avisos o mecanismos de elección de terceros. Para información específica sobre algunas de las opciones que ofrecen los proveedores de publicidad y el análisis de terceros, consulte la siguiente sección.

AVISOS Y ANÁLISIS

Podremos utilizar terceros como publicistas en red para ayudarnos a desplegar nuestros anuncios publicitarios en los sitios de web de terceros y para evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias. Algunos de estos anuncios podrán estar personalizados según su interés, basados en su navegación por los Sitios y por otras partes en internet; a veces se denomina “publicidad basada en el interés” y “publicidad del comportamiento en línea” (“Publicidad basada en el interés”), que podrá incluir que le enviemos un aviso publicitario sobre el servicio de un tercero después de que usted ha abandonado el Sitio (es decir, “redireccionamiento”). Esto nos permite direccionar nuestros avisos publicitarios para nuestros productos y servicios. Los proveedores de redes publicitarias de terceros, publicistas, patrocinadores y servicios de medición de tráfico pueden utilizar cookies, JavaScript, balizas web (incluyendo GIF claros), Flash LSO y otras Tecnologías de rastreo, para medir la eficacia de los anuncios que colocan para nosotros y personalizar el contenido publicitario. Las prácticas relacionadas con estas cookies de terceros y otras Tecnologías de rastreo se rigen por la política de privacidad específica de cada tercero respectivo, y no por este Aviso.

Aviso general de privacidad de Viasat

Usted puede elegir si desea o no desea recibir publicidad basada en intereses mediante la revocación de permisos. Algunos publicistas y proveedores de servicio que prestan servicios publicitarios para nosotros y terceros, podrán participar en el Programa autorregulatorio para la publicidad del comportamiento en línea de la Alianza de Publicidad Digital (“DAA”, por sus siglas en inglés). Para obtener más información acerca de cómo puede ejercer ciertas elecciones con respecto a la Publicidad basada en el interés, visite <http://www.aboutads.info/choices/> y <http://www.aboutads.info/appchoices> para obtener información sobre el programa de exclusión voluntaria de la DAA para aplicaciones móviles. Algunas de estas compañías también pueden ser miembros de la Iniciativa sobre publicidad en la red (“NAI”, por sus siglas en inglés). Para conocer más acerca de la NAI y sus opciones de revocación de permiso para sus miembros, visite <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Tenga en cuenta que, incluso si puede revocar ciertos permisos de algunos tipos de publicidad basada en intereses, puede seguir recibiendo otros tipos de anuncios. Revocar el permiso sólo significa que los miembros seleccionados deberían dejar de enviarle publicidad basada en intereses, pero no significa que usted ya no recibirá contenido dirigido y/o anuncios (por ejemplo, de otras redes de anuncios). Además, si sus navegadores están configurados para rechazar las cookies, cuando visite estas páginas web de revocaciones de permisos, o cuando posteriormente haya eliminado sus cookies, el uso de un dispositivo o navegadores en red diferentes, o el uso de un método de acceso no basado en un navegador (por ejemplo, aplicaciones móviles), es posible que su exclusión voluntaria basada en navegadores de la NAI/DAA ya no sea efectivo. Apoyamos la industria publicitaria [2009 Self-regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](https://www.iab.com/wp-content/uploads/2015/05/ven-principles-07-01-09.pdf) (“Principios autorreguladores para publicidad conductual en línea de 2009”) (<https://www.iab.com/wp-content/uploads/2015/05/ven-principles-07-01-09.pdf>) y pretendemos que las redes publicitarias que contratamos de forma directa para servirle Publicidad basada en el interés también lo hagan, aunque no podemos garantizarlo.

Usted tiene distintas elecciones para el uso de cookies de Google Analytics (análisis de Google) al seguir el vínculo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> o al descargar el complemento añadido del navegador sobre las revocaciones de permiso de Google Analytics. Puede elegir el uso de cookies de Adobe Analytics al seguir el vínculo <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> en la sección titulada “Notifique a nuestros clientes que no midan el uso que usted hace de sus sitios web ni que personalicen sus anuncios en línea para usted”.

Nosotros no somos responsables de la integridad o exactitud de estas herramientas de terceros, ni de los avisos o mecanismos de elección de terceros.

DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Viasat puede divulgar la Información personal que recopilamos de usted y acerca de usted, de la siguiente manera: (1) a nuestros empleados o proveedores externos, agentes, prestadores de servicio o contratistas, si la divulgación les permite realizar una función comercial, profesional o de soporte técnico para nosotros; (2) con su consentimiento, a terceros que podrían venderle servicios auxiliares o competidores; (3) para responder un proceso legal o brindar información a los organismos gubernamentales encargados del control y del orden público o en relación con una investigación sobre cuestiones relacionadas con la seguridad pública, según lo permitido o exigido por la legislación, (4) siempre que no esté prohibido por la legislación o que no se contradiga con este Aviso; y (5) como se lo hayan descrito a usted al momento de la recopilación; siempre que la Información personal del Suscriptor pueda estar sujeta a términos adicionales establecidos en las correspondientes Políticas de privacidad del Suscriptor.

Nos reservamos el derecho de compartir y transferir la Información no personal con el máximo alcance no prohibido por la legislación aplicable o que no se contradiga con este Aviso ni con las declaraciones que nosotros hagamos por escrito al momento de la recopilación; siempre que, la información del Suscriptor pueda estar sujeta a términos adicionales establecidos en las correspondientes Políticas de privacidad del Suscriptor.

Asimismo, Viasat podrá vender o comprar activos durante el curso normal de nuestros negocios. Si otra entidad nos adquiere o adquiere cualquiera de nuestros activos, la información que hayamos recopilado de usted podrá ser transferida a esa entidad. Además, si nosotros entablamos o se entabla en nuestra contra un proceso de quiebra o reorganización, en ese caso, dicha información podrá ser considerada como un activo de nuestra propiedad y podrá venderse o transferirse a terceros.

AUTORIZACIÓN PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN A LOS ESTADOS UNIDOS

Su información se almacena en servidores en los Estados Unidos. Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos, tome nota que la información que recopilamos será transferida a los Estados Unidos y procesada en este país, utilizando la adecuada protección cuando sea necesario.

Aviso general de privacidad de Viasat

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Viasat ha tomado ciertas medidas técnicas, administrativas y físicas para resguardar la Información que recopilamos de los visitantes de nuestros Sitios y acerca de ellos. Si bien procuramos asegurar la integridad y seguridad de nuestra red y sistemas, no podemos garantizar la seguridad de la Información que usted nos transmite. Le recomendamos que tome precauciones para proteger sus datos personales cuando esté en internet.

ENLACES CON OTROS SITIOS DE WEB Y SERVICIOS DE TERCEROS

El Servicio puede incluir hipervínculos a los Sitios, en los Sitios o en relación con estos (por ej., aplicaciones y complementos), sitios de web, ubicaciones, plataformas, aplicaciones o servicios operados por terceros ("servicios de terceros"). Estos servicios de terceros pueden utilizar sus propias cookies, balizas web y otras Tecnologías de rastreo para recopilar información acerca de usted de manera independiente, y pueden solicitarle Información personal.

Algunas funcionalidades en los Sitios pueden permitir las interacciones que usted inicia entre los Sitios y ciertos servicios de terceros, como las redes sociales de terceros ("Funciones sociales"). Entre los ejemplos de Funciones sociales se incluye lo siguiente: permitir que usted envíe contenido entre los Sitios y un servicio de tercero; indicar "me gusta" o "compartir" en nuestro contenido y, también, conectar los Sitios con un servicio de tercero (por ej., extraer información de los Sitios o insertarla en estos). Si usted usa las Funciones sociales y posiblemente otros servicios de terceros, la información que publique o a la que brinde acceso podrá desplegarse de manera pública en los Sitios o en los servicios de terceros que utilice. De igual forma, si usted publica información en un servicio de terceros que hace referencia a nosotros o a los Sitios (*por ej.*, mediante el uso de hashtags asociados con Viasat en una actualización de estado o en un tuit), su publicación podrá usarse en los Sitios, en conexión con estos o, en su defecto, por nosotros. Además, tanto Viasat como el tercero podrán acceder a determinada información sobre usted y el uso que usted hace de los Sitios y de cualquier servicio de terceros.

Excepto en la medida que combinemos información que recibimos de los servicios de terceros o de otros terceros, considerando que la Información personal se rige por este Aviso, los datos que nosotros obtengamos de un tercero, incluso en relación con los Sitios, no están sujetos a nuestras limitaciones respecto de los datos regidos por este Aviso; sin embargo, esos datos permanecen sujetos a las restricciones que nos imponga el tercero, si hubiera. De lo contrario, la información que los terceros recopilen, almacenen y compartan, quedará sujeta a sus políticas y prácticas de privacidad, lo que incluye si continúan compartiendo información con nosotros, el tipo de información compartida y sus elecciones sobre lo que es visible para otros dentro de los servicios de terceros.

No somos responsables de las políticas o prácticas comerciales de terceros y no hacemos declaraciones con respecto a estas, incluyendo, pero no limitándose a proveedores de servicios de análisis y servicios de terceros asociados con los Sitios, y le recomendamos que se familiarice con sus políticas de privacidad y términos de uso y que los consulte.

INFORMACIÓN ESPECIAL PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

No compartimos con terceros la información confidencial que se define en el Código Civil de California, sección 1798.83 ("Ley de transparencia") [Shine the Light] con el fin de que estos hagan marketing directo, si usted no lo autoriza. Para excluirse de participar en intercambios con terceros para sus fines de marketing directo, sírvase comunicarse con nosotros Viasat@privacy.com. Si es residente de California, puede solicitar información acerca de nuestro cumplimiento con la Ley de transparencia, en Viasat@privacy.com o enviarnos una carta a Viasat, Inc., P.O. Box 4427, Englewood, CO 80155 (Attention: Legal Counsel) [Atención: Asesor legal]. Toda solicitud debe indicar "Solicitud para los Derechos a la Privacidad en California" en la primera línea de la descripción, e incluir su nombre, calle, ciudad, estado y código postal. Tome nota de que solo tenemos obligación de responder una solicitud por cliente por año.

NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Proteger la privacidad de los niños es importante para nosotros. Nuestros Sitios no van dirigidos a niños menores de trece años ni recopilamos intencionalmente su información personal.

CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Viasat podrá modificar este Aviso de forma periódica. Cuando lo hagamos, publicaremos los cambios en los Sitios. En algunos casos, podremos enviarle un aviso adicional (como agregar una declaración a nuestra página de inicio o

Aviso general de privacidad de Viasat

enviarle una notificación por correo electrónico). Sin embargo, nosotros no trataremos su Información personal recopilada previamente que se rige por este Aviso — siempre y cuando esta no haya sido recopilada bajo la nueva política de privacidad— de un modo sustancialmente distinto al declarado al momento de la recopilación sin su consentimiento.

OPCIONES SOBRE SU INFORMACIÓN

En la medida que la ley de su jurisdicción lo establezca, usted podrá tener derecho a lo siguiente: (a) acceder a determinada Información personal que conservamos de usted; (b) ejercer su derecho a la portabilidad de datos; (c) solicitar que actualicemos, corrijamos, modifiquemos, eliminemos o limitemos su Información personal; (d) retirar su consentimiento previo; (e) solicitar que no compartamos su Información personal con terceros para recibir servicios auxiliares o competidores; y (f) objetar en cualquier momento el procesamiento de su Información personal sobre bases legítimas relacionadas con su situación particular. Cumpliremos con esas solicitudes en la medida que lo requiera la legislación aplicable de su jurisdicción, pero no podremos atender una solicitud si consideramos que el cambio violaría una ley o un requisito legal, o causaría que la información fuera incorrecta. Podremos tomar medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información. Podremos aplicar un cargo, dentro de lo permitido por la legislación pertinente, antes de entregarle una copia de la Información personal que conservamos. Según sea su ubicación, podrá tener derecho a interponer una queja ante un organismo regulador gubernamental si no está satisfecho con nuestra respuesta.

Nota: Si decide no brindarnos alguna información, desactivar o limitar determinadas Tecnologías de rastreo (como las cookies), no podremos ofrecerle algunos Servicios o usted quizás no pueda acceder a determinadas funciones de los Servicios, o los Servicios podrían no funcionar correctamente o no funcionar de ninguna manera.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene preguntas que desea formularnos acerca de este Aviso, acerca de cómo manejamos la Información que recopilamos de nuestros Sitios o de una solicitud relacionada con la sección titulada Opciones sobre su Información, no deje de comunicarse con nosotros en privacy@viasat.com.

Entrada en vigor: 24 de mayo de 2018